

Podmienky používania platformy

Článok I Úvodné ustanovenia

1. Tieto Podmienky používania vydáva spoločnosť **Sportio s. r. o.**, so sídlom Tomášikova 223/26, 821 01 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 56 087 764, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 177189/B, tel. č.: +421948260461, e-mail: info@sportio.sk.
2. Tieto Podmienky používania upravujú práva a povinnosti pri používaní Platformy, pri vytváraní Rezervácií medzi Používateľom a Poskytovateľom prostredníctvom Platformy a poskytovaní Služieb, tak ako je uvedené nižšie.

Článok II Definície pojmov

1. V rámci týchto Podmienok používania sa používajú nasledovné pojmy:
 - **Občiansky zákonník** znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov;
 - **Orgán dozoru** znamená Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk) alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky
 - **Platforma** znamená (i) webový portál www.sportio.sk, alebo (ii) mobilnú aplikáciu Sportio;
 - **Podmienky používania** znamenajú tieto podmienky používania Platformy;
 - **Používateľ** znamená fyzická osoba (spotrebiteľ) staršia ako 15 rokov, ktorá používa Platformu;
 - **Poskytovateľ** znamená akákoľvek právnická osoba, fyzická osoba alebo orgán verejnej moci, ktorý poskytuje Službu;
 - **Pravidlá používania Športoviska** znamenajú pravidlá určené Poskytovateľom, ktoré sa vzťahujú na konkrétne ním prevádzkované Športovisko;
 - **Rezervácia** znamená rezerváciu Služby;
 - **Služba** znamená služba, predmetom ktorej je poskytnutie výlučného prístupu a využívania Športoviska počas rezervovaného času určeného v Rezervácii;
 - **Spoločnosť** znamená spoločnosť Sportio s. r. o., so sídlom Tomášikova 223/26, 821 01 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 56 087 764, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 177189/B;
 - **Športovisko** znamená miesto určené na realizovanie určeného športu alebo hry prevádzkované Poskytovateľom;
 - **Účet** znamená účet na Platforme, prostredníctvom ktorého si môžete vytvoriť Rezerváciu;

- **Zákon o DPH** znamená zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov;
- **Zákon o ochrane osobných údajov** znamená zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- **Zmluva** znamená zmluva uzatvorená medzi Poskytovateľom a Používateľom prostredníctvom Platformy, v zmysle ktorej sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť Používateľovi Službu a Používateľ sa zaväzuje zaplatiť za poskytnutú Službu dohodnutý poplatok.

Článok III Platforma

1. Spoločnosť vlastní a prevádzkuje Platformu, ktorá funguje ako online trhovisko, na ktorom môžu jednotliví Poskytovatelia uverejňovať a propagovať svoje Športoviská, v súvislosti s ktorými poskytujú svoje Služby a jednotliví Používatelia si môžu vyhľadávať a porovnávať Športoviská a následne vytvárať jednotlivé Rezervácie.
2. Spoločnosti patria všetky práva na Platformu (technológia, obsah, ochranné známky, vzhľad, atď.) a Používateľ používaním Platformy súhlasí s tým, že Platformu bude používať len na vymedzený účel a pri dodržaní požiadaviek uvedených v týchto Podmienkach používania, všeobecne záväzných právnych predpisoch a v súlade s dobrými mravmi.
3. Spoločnosť nie je prevádzkovateľom ani vlastníkom jednotlivých Športovísk a neposkytuje Služby. Spoločnosť nie je zmluvnou stranou uzatvorenej Zmluvy. Zmluva sa uzatvára priamo medzi Používateľom a Poskytovateľom a to na základe potvrdenia Rezervácie. Službu poskytuje výlučne príslušný Poskytovateľ a Spoločnosť nijako nevstupuje do zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom a Používateľom. Spoločnosť v mene jednotlivých Poskytovateľov vystavuje daňové doklady (faktúry) a prijíma platby od Používateľov a tieto následne vypláca príslušným Poskytovateľom.
4. Spoločnosť nenesie zodpovednosť za:
 - a) akýkoľvek obsah, informácie, chyby, výpadky alebo nefunkčnosť v súvislosti s Platformou;
 - b) nenesie zodpovednosť za správnosť, presnosť, aktuálnosť alebo hodnovernosť akéhokoľvek obsahu, podkladov alebo informácií uverejnených na Platforme;
 - c) akékoľvek konanie alebo opomenutie konania tretích strán a to najmä poskytovateľov funkcionality alebo doplnkov Platformy;
 - d) akékoľvek konanie alebo opomenutie konania Poskytovateľa alebo Používateľa;
 - e) akékoľvek plnenie práv alebo povinností vyplývajúcich zo Zmluvy;
 - f) akúkoľvek škodu, ktorá vznikla v súvislosti so Zmluvou;
 - g) za akýkoľvek zásah do ochrany osobnosti alebo dobrého mena Používateľa alebo tretích strán alebo zásah alebo porušenie práv duševného vlastníctva, priemyselného vlastníctva, obchodného tajomstva alebo dôverných informácií v súvislosti s používaním Platformy alebo v nadväznosti na jej používanie.
5. Poskytovateľ je výlučne zodpovedný za akékoľvek informácie alebo obsah zobrazený pri jeho Športoviskách a zároveň je výlučne zodpovedný za poskytovanie Služby.
6. Spoločnosť môže na základe špecifických informácií odporúčať Používateľovi jednotlivé Športoviská alebo Poskytovateľov.

7. Používateľ je oprávnený kontaktovať Poskytovateľa prostredníctvom kontaktných údajov zverejnených na Platforme. Spoločnosť avšak nepreberá žiadnu zodpovednosť za komunikáciu medzi Používateľom a Poskytovateľom.
8. Používateľ týmto vyhlasuje a súhlasí, že:
 - a) ak je fyzickou osobou (spotrebiteľom), tak Platformu môže používať iba v prípade, ak v čase použitia dosiahol vek aspoň pätnásť (15) rokov;
 - b) nesmie monitorovať, kopírovať, získavať (scrape), prechádzať (crawl), sťahovať, reprodukovat' alebo iným spôsobom používať akúkoľvek súčasť Platformy na iný účel ako je uvedený v týchto Podmienkach používania;
 - c) nesmie používať Platformu alebo využívať Službu na účely alebo spôsobom v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo dobrými mravmi;
 - d) nesmie zasahovať do technickej alebo obsahovej integrity Platformy vrátane neoprávneného prístupu k jej jednotlivým súčastiam alebo funkcionalitám najmä serverom a databázam;
 - e) nesmie vykonávať ani pokúsiť sa o vykonanie reverzného inžinierstva, dekompilácie alebo získania zdrojového kódu alebo akéhokoľvek softvéru súvisiaceho s Platformou;
 - f) nesmie šíriť vírusy, škodlivé softvéry alebo iné technológie, ktoré môžu akýmkoľvek poškodiť alebo obmedziť Platformu, Poskytovateľa, Spoločnosť alebo iných Používateľov;
 - g) ak v rámci používania Platformy sprístupní, nahrá alebo použije obsah, ktorý je predmetom duševného vlastníctva, obchodného tajomstva, dôverných informácií alebo iného chráneného obsahu, tak je oprávnený na používanie takéhoto obsahu v tomto rozsahu.
9. Používateľ je oprávnený nahráť akýkoľvek obsah na Platformu iba za podmienky, že:
 - a) neobsahuje žiadne priame alebo nepriame vulgarizmy bez ohľadu na jazyk;
 - b) neobsahuje žiadne prejavy nenávisť, vyhrážania, diskriminácie, násilia a akékoľvek sexuálne narážky alebo nezákonnú činnosť;
 - c) neobsahuje žiadne politické, rasové, etické alebo náboženské narážky alebo názory;
 - d) neobsahuje žiadne propagačné alebo iné komerčné črty;
 - e) neobsahuje spam alebo nepravdivý obsah;
 - f) neobsahuje žiadne vírusy;
 - g) je držiteľom všetkých práv duševného vlastníctva, ktoré sa na tento obsah vzťahujú alebo je oprávnený ho používať na tieto účely;
 - h) neporušuje právo na ochranu súkromia iných osôb;
 - i) Používateľ je plne zodpovedný za tento obsah a akékoľvek právne nároky voči Spoločnosti, ktoré s tým súvisia.
10. Používateľ udeľuje Spoločnosti nevýhradnú, bezodplatnú, časovo, vecne a územne neobmedzenú licenciu na použitie akéhokoľvek obsahu nahraného na Platformu. Spoločnosť je oprávnená použiť akýkoľvek obsah alebo jeho časť na komerčné alebo iné účely.

Článok IV **Účet**

1. Za účelom prezerania dostupnosti Športovísk a iného obsahu na Platforme nie je potrebné mať vytvorený Účet na Platforme, avšak vytvorenie Rezervácie je dostupné iba prostredníctvom individuálneho Účtu vytvoreného priamo na Platforme.
2. Používateľ si môže vytvoriť Účet bezplatne priamo na Platforme, pričom je povinný uviesť nasledovné údaje:
 - a) meno a priezvisko;
 - b) pohlavie;
 - c) dátum narodenia;

- d) e-mailová adresa.
3. Používateľ je povinný pri vytváraní Účtu udeliť súhlas s týmito Podmienkami používania, pričom zároveň vyhlasuje, že sa s týmito Podmienkami používania riadne oboznámil a ich obsahu porozumel.
 4. Používateľ je oprávnený mať na Platforme registrovaný iba jeden (1) Účet, pričom zodpovedá za správnosť poskytnutých údajov ako aj zabezpečenie dôvernosti svojho Účtu. V prípade neoprávneného použitia alebo narušenia bezpečnosti Účtu je Používateľ povinný bezodkladne informovať Spoločnosť a poskytnúť maximálnu súčinnosť podľa pokynov Spoločnosti.
 5. Po vytvorení Účtu je Používateľovi doručený overovací e-mail na ním zadanú e-mailovú adresu pri registrácii. Používateľ je povinný potvrdiť vytvorenie Účtu prostredníctvom overovacieho e-mailu. Ak Používateľ nepotvrdí vytvorenie Účtu najneskôr do tridsať (30) dní od jeho vytvorenia, tak sa Účet automaticky vymaže.
 6. Účet používateľa je po registrácii nastavený ako verejný, t.j. ostatní Používatelia môžu vidieť Účet Používateľa v rámci verejného vyhľadávania na Platforme, pričom zároveň budú môcť Používateľa pozvať do otvorených skupín alebo ako účastníka k Rezervácii.
 7. Spoločnosť si vyhradzuje právo odmietnuť vytvoriť, deaktivovať, obmedziť alebo zrušiť Účet v prípade, ak Používateľ porušil tieto Podmienky používania.

Článok V **Rezervácia**

1. Za účelom používania Športoviska uvedeného na platforme je Používateľ povinný vytvoriť individuálnu Rezerváciu na predmetné Športovisko.
2. Používateľ vytvorí Rezerváciu tak, že zvolí konkrétne dostupné Športovisko z aktuálnej ponuky Športovísk uvedených na Platforme. Po zvolení konkrétneho Športoviska je Používateľ povinný vybrať konkrétny deň a čas, kedy chce využívať Športovisko a uviesť telefónne číslo a fakturačné údaje. Následne je povinný kliknúť na tlačidlo na odoslanie Rezervácie.
3. Po odoslaní Rezervácie je Používateľ presmerovaný na platobnú bránu, prostredníctvom ktorej je povinný uhradiť poplatok za rezerváciu Športoviska. Uhradením poplatku sa považuje Rezervácia za vytvorenú. Vytvorenie Rezervácie predstavuje záväzný návrh na uzatvorenie Zmluvy. Ak Používateľ neuhradí poplatok za rezerváciu Športoviska najneskôr do tridsať (30) minút od odoslania Rezervácie, tak sa Rezervácia automaticky stornuje. Používateľ berie na vedomie, že poplatok sa uhradza prostredníctvom platobnej brány tretej strany, pričom poplatok sa považuje za uhradený až momentom doručenia oznámenia o uhradení poplatku Spoločnosti od poskytovateľa platobnej brány.
4. Po uhradení poplatku je Používateľovi doručené oznámenie o potvrdení Rezervácie prostredníctvom automaticky generovanej e-mailovej správy. Používateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ je jednostranne oprávnený stornovať Rezervácie pred začatím času Rezervácie bez udania dôvodu. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že Zmluva sa uzatvára momentom uplynutia lehoty Poskytovateľa na stornovanie Rezervácie.
5. Storno Rezervácie znamená, že Poskytovateľ odmietol návrh na uzatvorenie Zmluvy. V takomto prípade Spoločnosť vráti Používateľovi uhradený poplatok najneskôr do sedemdesiatdva (72) hodín od odmietnutia Rezervácie.

6. Uzatvorením Zmluvy vzniká Používateľovi nárok na využitie Športoviska v rezervovanom čase. Používateľ vyhlasuje, že si je vedomý a zároveň súhlasí s tým, že momentom uzatvorenia Zmluvy stráca právo na zákonné odstúpenie od Zmluvy vzhľadom na to, že Poskytovateľ poskytuje Službu v presne vymedzený čas v zmysle Rezervácie.
7. Každá vytvorená Rezervácia obsahuje jedinečný automaticky generovaný kód, ktorý slúži na overenie Používateľa priamo na mieste. Používateľ je povinný preukázať sa kódom Rezervácie priamo Poskytovateľovi alebo ním poverenej osobe.
8. Používateľ je po vytvorení Rezervácie oprávnený stornovať Rezerváciu, avšak nevzniká mu nárok na vrátenie uhradeného poplatku. Nárok na vrátenie uhradeného poplatku nevzniká ani v prípade nedostavenia sa na Rezerváciu alebo ak Používateľ nevyužil Športovisko.
9. Používateľ je oprávnený prostredníctvom Platformy pozvať iných Používateľov do vytvorených Rezervácii ako členov skupiny. Používateľ, ktorý vytvoril Rezerváciu nesie plnú zodpovednosť za všetkých členov skupiny, ktorí využívajú Športovisko v čase Rezervácie.
10. Používateľ je povinný osobne sa dostať k Športovisku najneskôr päť (5) minút pred začatím rezervovaného časového úseku Športoviska. Používateľ je povinný informovať Poskytovateľa v prípade, ak mešká a zároveň je povinný oznámiť predpokladaný čas príchodu, avšak Používateľ je povinný osobne sa dostať k Športovisku najneskôr do pätnásť (15) minút od začatia rezervovaného časového úseku.
11. Používateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ je oprávnený vydať Pravidlá používania Športoviska pre konkrétne Športovisko. Odoslaním Rezervácie Používateľ zároveň súhlasí v plnom rozsahu s Pravidlami používania Športoviska.

Článok VI

Poplatky

1. Odoslaním Rezervácie Používateľ súhlasí s povinnosťou úhradu príslušného poplatku za poskytnutie Služby.
2. Spoločnosť využíva na spracovanie online platieb externého poskytovateľa platobných služieb. Používateľ berie na vedomie a súhlasí, že vykonaním online platby prostredníctvom externého poskytovateľa platobných služieb súhlasí s osobitnými zmluvnými podmienkami externého poskytovateľa platobných služieb. Spoločnosť nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek chyby alebo problémy súvisiace s online platbami prostredníctvom externého poskytovateľa platobných služieb.
3. Všetky poplatky za Služby si určujú priamo jednotliví Poskytovatelia, pričom Spoločnosť nezodpovedá za výšku poplatkov. Zjavné chyby alebo preklepy v poplatkoch nie sú záväzné, pričom Poskytovateľ má v takýchto prípadoch právo odmietnuť Rezerváciu.
4. Všetky poplatky za Služby sa uhrádzajú vopred a to bezodkladne po odoslaní Rezervácie, avšak najneskôr do tridsať (30) minút od momentu odoslania Rezervácie. Po úhrade poplatku nemá Používateľ nárok na vrátenie poplatku s výnimkou prípadov, kedy Rezervácia bola odmietnutá Poskytovateľom alebo nastala iná vada Služby, ktorá bránila použitiu Športoviska na rezervovaný účel.
5. Všetky poplatky sú uvedené v mene EUR vrátane príslušnej sadzby dane z pridanej hodnoty ako aj iných daní alebo poplatkov podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

6. Všetky poplatky sa uhrádzajú na účet Spoločnosti, ktorá následne posiela uhradené poplatky priamo jednotlivým Poskytovateľom na základe osobitne dohodnutých podmienok.
7. Ak Používateľ uhrádza poplatky v inej mene ako je mena platby na Platforme, tak banka alebo poskytovateľ spôsobu platby (alebo ich poskytovatelia platobných služieb) môžu Používateľovi účtovať dodatočné poplatky. V takomto prípade všetky dodatočné poplatky znáša v plnom rozsahu Používateľ, pričom mu nevzniká nárok na úhradu alebo náhradu takýchto dodatočných poplatkov.
8. Poskytovatelia majú právo poskytnúť zľavu z poplatkov za Služby v konkrétne určené dni alebo časové úseky. V takomto prípade sa na Platforme zobrazuje pôvodná výška poplatku a zároveň nová zľavnená výška poplatku.
9. Po úhrade poplatku za Služby je Používateľovi do dvadsaťštyri (24) hodín automaticky vygenerovaný a zaslaný daňový doklad (faktúra) za vytvorenú Rezerváciu. Faktúra sa zasiela na Používateľom uvedenú e-mailovú adresu a to výlučne v elektronickej podobe v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) Zákona o DPH.

Článok VII

Porušenie povinností Používateľa

1. Ak Používateľ poruší tieto Podmienky používania alebo ktorúkoľvek zákonnú povinnosť súvisiacu s poskytovaním Služby v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, tak Spoločnosť je oprávnená:
 - a) obmedziť alebo zamedziť prístup a používanie Platformy;
 - b) obmedziť, deaktivovať alebo zrušiť Účet;
 - c) obmedziť alebo zamedziť vytváranie Rezervácií;
 - d) zrušiť alebo zmeniť vytvorenú Rezerváciu.
2. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade:
 - a) nemožnosti plnenia Zmluvy; ako nemožnosť plnenia Zmluvy je možno posúdiť najmä, avšak nie výlučne prípady, technické problémy so Športoviskom, nepriaznivé poveternostné podmienky, vyššiu moc a pod.,
 - b) ak Používateľ porušil Pravidlá používania Športoviska alebo ústne výzvy alebo pokyny Používateľa;
 - c) ak Poskytovateľovi vznikla v dôsledku konania alebo opomenutia konania Používateľa alebo členov skupiny akákoľvek škoda.
3. Používateľ nemá nárok na vrátenie poplatku, úhradu nákladov alebo náhradu škody v prípadoch v zmysle bodu 2 a 3 vyššie s výnimkou odstúpenia od Zmluvy podľa bodu 2 písm. a) vyššie, kedy Používateľovi vzniká nárok na vrátenie poplatku.

Článok VIII

Ochrana spotrebiteľa

1. Na základe osobitných podmienok sa Spoločnosť a jednotlivý Poskytovateľ dohodli, že Spoločnosť bude v mene Poskytovateľa vykonávať kontaktný bod na uplatnenie práv Používateľa vyplývajúcich zo Zmluvy na úseku ochrany osobných údajov. Spoločnosť nezodpovedá za akékoľvek vady Služby.
2. Poskytovateľ zodpovedá za to, že Služba ponúkaná Používateľovi bude spĺňať požiadavky na kvalitu ponúkanej Služby v súlade s charakterom ponúkanej Služby a uzavretou Zmluvou.

3. Poskytovateľ zodpovedá za vady ponúkanej Služby po dobu jej poskytovania Používateľovi.
4. Používateľ je povinný uplatniť vadu u Spoločnosti bez zbytočného odkladu po tom, čo zistil vadu poskytovanej Služby. Spoločnosť poskytne Používateľovi písomné potvrdenie o vytknutí vady bezodkladne po vytknutí vady a uvedie lehotu, v ktorej vadu odstráni, pričom táto lehota nesmie byť dlhšia ako tridsať (30) dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý nie je možné ovplyvniť.
5. Spoločnosť bezodkladne po prijatí oznámenia o vade informuje Poskytovateľa o uplatnení vady Používateľom, pričom Poskytovateľ je povinný rozhodnúť o vytknutej vade. Ak Poskytovateľ odmietne zodpovednosť za vady, tak je povinný Používateľovi písomne oznámiť dôvody zamietnutia zodpovednosti za vady.
6. Používateľ má v súvislosti s vytknutím vady právo zvoliť si jeden z nasledovných spôsobov a to najneskôr pri vytknutí vady u Spoločnosti:
 - a) požadovať výmenu Služby, ak ponúkaná Služba vykazuje takú vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa Služba mohla riadne využívať ako Služba bez vady;
 - b) právo na primeranú zľavu z ceny (poplatkov) Služby;
 - c) právo na odstúpenie od Zmluvy.
7. Poskytovateľ zabezpečí výmenu Služby takým spôsobom, že umožní Používateľovi vytvoriť Rezerváciu na iný vhodný termín po vzájomnej dohode.
8. Používateľ má právo na primeranú zľavu z ceny (poplatkov) Služby alebo môže odstúpiť od Zmluvy, ak:
 - a) nie je možné zabezpečiť výmenu Služby;
 - b) vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje právo Používateľa na okamžitú zľavu z ceny (poplatkov) alebo odstúpenie od Zmluvy;
 - c) Poskytovateľ vyhlásil alebo je zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre Používateľa.
9. Zľava z ceny (poplatkov) musí byť primeraná rozdielu hodnoty Služby a hodnoty, ktorú by Služba mala, ak by bola bez väd. Poskytovateľ vyplatí Používateľovi zľavu z ceny (poplatkov) do štrnástich (14) dní od uplatnenia práva Používateľa na zľavu z ceny (poplatkov) a to rovnakým spôsobom, aký Používateľ použil pri zaplatení ceny (poplatkov), ak Používateľ výslovne nesúhlasí s iným spôsobom úhrady. Všetky náklady spojené s úhradou znáša Poskytovateľ.
10. Ak Používateľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým Poskytovateľ odstránil vytknuté vady alebo s dôvodmi zamietnutia uplatnenia väd alebo ak sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Poskytovateľ na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do tridsať (30) dní odo dňa jej odoslania, Používateľ má v zmysle § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu.
11. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Poskytovateľom je Orgán dozoru, pričom Používateľ má právo voľby, na ktorý z Orgánov dozoru sa obráti. Používateľ zároveň môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Informácie o poplatkoch za návrh nájde Používateľ na internetových stránkach konkrétneho subjektu alternatívneho riešenia sporov.

12. Používateľ je oprávnený podávať podnety a sťažnosti písomne, a to prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu Spoločnosti: info@sportio.sk. Spoločnosť následne bezodkladne zašle podnet alebo sťažnosť príslušnému Poskytovateľovi. Poskytovateľ alebo Spoločnosť informuje Používateľa o posúdení podnetu alebo sťažnosti.

Článok IX Rozhodné právo a riešenie sporov

1. Tieto Podmienky používania sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky.
2. Všetky spory vzniknuté v súvislosti s týmito Podmienkami používania, Rezerváciou alebo Zmluvou sa budú prednostne riešiť mimosúdnou cestou. Na riešenie sporov je príslušný všeobecný súd v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Článok X Zmeny Podmienok používania

1. Spoločnosť si vyhradzuje právo jednostranne kedykoľvek zmeniť tieto Podmienky používania počas ich platnosti.
2. Spoločnosť informuje Používateľa o zmene týchto Podmienok používania prostredníctvom Platformy a to ich zverejnením v predstihu pred nadobudnutím ich účinnosti. Nadobudnutím platnosti a účinnosti nových Podmienok používania strácajú platnosť a účinnosť pôvodné Podmienky používania.
3. Používaním Platformy po zmene Podmienok používania Používateľ vyjadruje súhlas s novými Podmienkami používania.

Článok XI Ochrana osobných údajov

1. V súvislosti s používaním Platformy ako aj s inými súvisiacimi činnosťami v zmysle týchto Podmienok používania spracúva Spoločnosť osobné údaje Používateľa. Spoločnosť v tomto prípade vystupuje ako prevádzkovateľ v zmysle § 5 písm. o) Zákona o ochrane osobných údajov.
2. V niektorých prípadoch avšak spracúva osobné údaje Používateľa priamo Poskytovateľ a to najmä v prípade, kedy Poskytovateľ posudzuje vytvorenú Rezerváciu alebo plní povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy. V týchto prípadoch Spoločnosť vystupuje ako sprostredkovateľ Poskytovateľa v zmysle § 5 písm. p) Zákona o ochrane osobných údajov. Spoločnosť a Poskytovateľ pre tieto prípady uzatvorili osobitnú zmluvu o spracúvaní osobných údajov v zmysle § 34 Zákona o ochrane osobných údajov.
3. Viac informácií o spracúvaní osobných údajov Používateľa je dostupných priamo na Platforme.

Článok XII Záverečné ustanovenia

1. Tieto Podmienky používania nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1.7.2025 a sú nepretržite dostupné na Platforme.
2. Tieto Podmienky používania tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

3. Právne vzťahy neupravené týmito Podmienkami používania sa spravujú najmä Občianskym zákonníkom a ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi.
4. Používateľ vytvorením Účtu potvrdzuje, že sa s týmito Podmienkami používania vopred riadne oboznámil, ich obsahu porozumel, že s nimi bezvýhradne súhlasí a akceptuje ich.